

Публичная оферта

Условия продажи

Публичная оферта интернет-магазина ETIB PARFUM о продаже Товара

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров торговой сети КРАВТ, заказанных через сайт, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг.

Основные понятия

Заказ – электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с образцом товара в любом из магазинов торговой сети КРАВТ (адреса и время работы магазинов можно найти здесь <https://etib-shop.by>) и намерении приобрести Товар, его доставку по указанному Покупателем адресу.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://etib-shop.by>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

Покупатель – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Инвестбум», юридический адрес: 20004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, д. 40, офис 508, УНП 193632978.

Зарегистрирован в торговом реестре под номером 539112 от 08.08.22 г.

Банк: ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, д. 43, БИК ALFABY2X, счет BY10ALFA30122D77900010270000.

Продажа товаров через интернет-магазин - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адрес <https://etib-shop.by>.

Товар – парфюмерно-косметическая продукция, представленная к продаже в торговой сети ETIB PARFUM.

Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров путем заказа на сайте магазина по адресу <https://etib-shop.by>.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим публичной офертой (далее - Соглашение) Покупатель обязан прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://etib-shop.by>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная в магазинах сети и на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны:

- полное фирменное наименование Продавца: Общество с ограниченной ответственностью Инвестбум», юридический адрес: 20004, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, д. 40, офис 508, УНП 193632978;
- адрес, фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар;
- наименование, количество и цена Товара.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в стационарных магазинах и в каталоге сайта магазина. В случае нарушения Покупателем данного условия он лишается прав, предоставленных ему Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. №90-3 «О защите прав потребителей». Данное Соглашение распространяется на все Товары, представленные в торговой сети ЕТІВ PARFUM, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта магазина.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу <https://etib-shop.by>.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, указанной Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение на странице «[Контакты](#)».

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов или по телефону: +375257707171, пн-пт с 10-00 до 19-00, сб., вскр. - выходной.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив

об этом Покупателя звонком оператора Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации).

4.3. В случае частичной или полной аннуляции предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Клиентам».

4.5. В момент оформления заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Совершение сделок несовершеннолетними лицами, а также их последствия регулируется нормами Гражданского кодекса Республики Беларусь. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Менеджер службы доставки, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5. Ознакомление с образцом Товара и его доставка

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «[Доставка и оплата](#)». Конкретные сроки доставки могут согласовываться Покупателем с оператором Продавца при подтверждении заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Республики Беларусь.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

5.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, ознакомившемуся с образцом Товара и указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3. Соглашения).

5.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара и оплаты последним полной стоимости Товара.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах,

подтверждающих доставку и ознакомление с образцом. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из географической зоны и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя курьерской компании, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний.

При получении Заказа в курьерской компании Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя курьерской компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.9. Получатель, подтвердивший намерение приобрести Товар путем подписания акта-приема передачи или квитанции доставки Товара, тем самым подтверждает, что непосредственно ознакомился с образцом Товара перед совершением покупки.

5.10. При принятии Товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в «Квитанции о выдаче» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.12. Товар, представленный на Сайте, соответствует техническим документам, что подтверждается соответствующими декларациями, сертификатами, заключениями и т.д.

5.13. Уточнить дату, время можно у оператора, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара посредством платежных карт.

6.4.1. Оплата банковской картой онлайн через платёжную систему WEBPAY

К оплате принимаются следующие карты: VISA и MasterCard всех банков и различных классов, VISA Electron, Maestro, БЕЛКАРТ, МИР с CVC-кодом. Оплата производится онлайн через интернет в режиме реального времени и непосредственно во время оформления заказа.

- реквизиты карточки не вводятся покупателем (заказчиком) в Интернет-магазине.

- в случае оплаты покупатель (заказчик) переадресовывается на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточки и осуществления, в случае возможности, аутентификации держателя карточки с использованием методов Verified By Visa и (или) MasterCard SecureCode.

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его пластиковой банковской карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате, полученные в Интернет-магазине) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

Если товар был оплачен картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата, а срок поступления денежных средств на карту - от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

6.4.2. В соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 №34 «Об утверждении Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5. Оплата через платёжную систему Расчет "ЕРИП"

Оплатить товары интернет-магазина можно через систему "Расчет" (ЕРИП), в любом удобном месте, в удобное время, в удобном пункте банковского обслуживания – интернет-банке, с помощью мобильного банкинга, инфокиоске, кассе банков, банкомате и т.д. Совершить оплату можно с использованием наличных денежных средств, электронных денег и банковских платежных карточек в пунктах банковского обслуживания банков, которые оказывают услуги по приему платежей, а также посредством инструментов дистанционного банковского обслуживания.

Для проведения платежа необходимо:

1. Выбрать:

- Пункт "Система "Расчет" (ЕРИП)

- Интернет-магазины/сервисы

- Е

- Etib-shop.by

2. Для оплаты "Товара" ввести Номер заказа, который присваивается на сайте.

3. Проверить корректность информации.

4. Совершить платеж.

При осуществлении платежа в кассе банка, необходимо сообщить кассиру о проведении платежа через систему "Расчет" (ЕРИП).

Также возможно оплатить заказ по коду услуги в ЕРИП:

- Пункт "Система "Расчет" (ЕРИП)
- Оплата в ЕРИП по коду услуги
- Ввести код 1234567

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Парфюмерно-косметические товары не подлежат возврату или обмену в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 78 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»).

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.5.8 настоящего Соглашения.

7.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает факт ознакомления с образцом товара, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара. После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара по заявлению Покупателя, теми же способами, которыми производилась оплата (банковская карта, наличные, WEBPAY).

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 N 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с законодательством.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Беларусь.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.