

Общество с ограниченной
ответственностью «Инвестбум»

УТВЕРЖДЕНО
Управляющий ООО «Инвестбум»
_____ ИП Колодник О.А.
15.04. 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
15.04.2025 № 2
г. Минск

Об обращении подарочных
сертификатов (новая редакция)

ГЛАВА 1

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем Положении используются термины и определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие сокращения, термины и определения:

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Инвестбум».

Положение – Положение «Об обращении подарочных сертификатов» Общества с ограниченной ответственностью «Инвестбум».

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего -(их) такой документ, на получение товаров Общества, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Потребитель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат в Обществе.

Держатель Подарочного сертификата – лицо, предъявляющее Подарочный сертификат к оплате товаров в Обществе.

Номинальная цена Подарочного сертификата – сумма, соответствующая размеру платежа, который должен внести потребитель при получении Подарочного сертификата в белорусских рублях.

Срок действия Подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на приобретение товаров Общества на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

Уникальный код Подарочного сертификата – графическая информация, наносимая на поверхность Подарочного сертификата, указывающая на порядковый номер Подарочного сертификата, присвоенного согласно базе реализации подарочных сертификатов.

База реализации подарочных сертификатов – база программного обеспечения Общества с ограниченной ответственностью «Инвестбум», в которой фиксируются все реализованные подарочные сертификаты.

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь и регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые Обществом.

2. Положение вводится в целях формирования дополнительной лояльности постоянных и потенциальных клиентов, а также увеличения объемов продаж реализуемых товаров.

3. Общество реализует Подарочные сертификаты с указанием суммы денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары Общества (номинальная цена Подарочного сертификата). Номинальная цена реализуемых подарочных сертификатов устанавливается приказом руководителя Общества.

4. Срок действия подарочного сертификата ограничен и составляет 3 (три) месяца со дня продажи подарочного сертификата. «Дата продажи» указывается на кассовом чеке, являющимся неотъемлемой частью подарочного сертификата.

5. Начало срока действия Подарочного сертификата подтверждает, что держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия. Незнание правил приобретения и обращения Подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или держателей подарочных сертификатов. Потребитель Подарочного сертификата может только принять предлагаемые Обществом условия.

ГЛАВА 3

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

6. Приобретателем Подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную цену Подарочного сертификата.

7. При реализации Подарочного сертификата потребителю выдаётся документ, подтверждающий оплату Подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг и товаров, а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

8. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю Подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником Подарочного сертификата, все права по такому Подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

9. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

10. Держатель Подарочного сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия.

11. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

-наименование, место нахождения, номер телефона Общества (как реализатора Подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по Подарочному сертификату);

-номер телефона для справок о порядке и условиях реализации Подарочного сертификата;

- подарочный конверт, являющийся приложением к подарочному сертификату, который содержит информацию о месте нахождения торговых объектов, в которых потребитель имеет право на получение товара по Подарочному сертификату и краткие условия обращения подарочного сертификата;

- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

- уникальный код подарочного сертификата;

12. Копия Положения об обращении подарочных сертификатов размещается в "Уголке покупателя» в каждом торговом объекте Общества.

13. Подарочный сертификат действителен только при наличии Подарочного конверта и кассового чека.

14. Оплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи их потребителю по Подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится. Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Общество обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по Подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

15. История заказов в рамках подарочного сертификата хранится в базе реализации Подарочных сертификатов Общества, в том числе дата приобретения подарочного сертификата.

16. Общество должно обеспечить реализацию товаров потребителю, предъявившему Подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата в торговых объектах по следующим адресам:

ТЦ «Грин Сити» (ул. Притыцкого, 156)

ТЦ «Скала» (ул. П. Глебки, 5)
ТЦ «Силуэт» (пр. В. Хоружей, 1А)
ТЦ «Outleto» (пр. Жукова, 44)
ТЦ «ВИТАЛЮР» (ул. Рафиева, 56)
ТЦ «ВИТАЛЮР» (9 км Московского шоссе)
ТЦ «Green Time» (ул. Рудобельская, 3)
ТЦ «Раковский Кирмаш» (ул. Д. Мартинкевича, 11)
ТРЦ «Минск Сити Молл» (ул. Л. Толстого, 1)
ТРЦ «Галерея Минск» (пр. Победителей, 9)
ТРЦ «Червенский» (ул. Маяковского, 6)
ТЦ «Корона» (ул. Кальварийская, 24)
ТЦ «Призма» (пр. Партизанский, 79)

17. По истечении срока, указанного в Подарочном сертификате, Общество в вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

18. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

19. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

20. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 35 (тридцать пять) рублей, 00 копеек;
- 55 (пятьдесят пять) рублей, 00 копеек;
- 75 (семьдесят пять) рублей, 00 копеек;
- 95 (девяноста пять) рублей, 00 копеек;

21. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства или размену на Подарочные сертификаты другого номинала.

ГЛАВА 5

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

22. Настоящее Положение доводится до сведения потребителей путем его размещения в Уголке покупателя Общества.

23. Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения Подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

24. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей

законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы уже приобретённых подарочных сертификатов руководствуются правилами приобретения и обращения Подарочных сертификатов Общества до внесения изменений. Изменения в Положение вносятся приказом руководителя Общества.

25. Общество не вправе устанавливать условия реализации товаров по Подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия подарочных сертификатов, влияющие на возможность их использования в течение срока их действия, а также обуславливающие получение потребителем товаров совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

Управляющий Общества с ограниченной
ответственностью «Инвестбум»

ИП Колодник О.А.